

STIMATE CLIENT,

Va informam prin prezenta cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre Furnizorul de energie electrica Imperial Development SRL Cluj-Napoca.

Incepand cu data de 25 mai 2018 a intrat in vigoare Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=RO>).

Prin prezentul document va informam despre modul in care Imperial Development SRL prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, avand in vedere calitatea dumneavoastra de client/consumator.

❖ CARE SUNT DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRAM. SCOPURILE SI TEMEIUL PRELUCRARI

▪ Furnizarea de energie electrica

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va furniza energie electrica, in acest scop fiind obligatoriu sa incheiem un contract de furnizare cu dumneavoastra.

Datele cu caracter personal pe care le prelucram includ: *nume si prenume; date/informatii din actul de identitate inclusiv CNP - cod numeric personal; adresa de domiciliu; adresa de corespondenta; adresa locului de consum; cod client; codul locului de consum; numarul si data incheierii contractului de furnizare energie electrica; numarul de telefon (fix si/sau mobil); adresa de e-mail; date din documentele care atesta dreptul de folosinta/proprietate a locurilor de consum; date privind conturile bancare; semnatura dumneavoastra; date privind consumul de energie electrica (efectiv si prognozat); cod de bare facturi; produse si servicii facturate; consum mediu zilnic; tip contor, nivel tensiune, serie contor; constanta contor; cantitati consum; situatia soldului, total plata; sold curent; alte date incluse in factura de energie electrica; nume utilizator portal.*

Prelucram datele dumneavoastra de mai sus pentru a incheia si, ulterior, a executa contractul de furnizare energie electrica temeiul prelucrării fiind, in acest caz, consimtamantul dumneavoastra si indeplinirea unor obligatii legale.

▪ Transmiterea de oferte la solicitarea dumneavoastra

In situatia in care ne solicitati oferte cu privire la produsele si/sau serviciile noastre, este necesar sa va prelucram datele cu caracter personal pentru a putea sa raspundem cererii dumneavoastra.

Aceste date pot sa includa: *nume si prenume; date/informatii din actul de identitate inclusiv CNP - cod numeric personal; adresa de domiciliu; adresa de corespondenta; adresa locului de consum; codul locului de consum; numarul de telefon (fix si/sau mobil); adresa de e-mail; date privind consumul de energie electrica (efectiv si prognozat), informatii din facturile anterioare.*

Datele cu caracter personal se prelucreaza pentru intocmirea unei oferte personalizate, temeiul prelucrării fiind, in acest caz, consimtamantul dumneavoastra si prevederile legale in vigoare.

▪ Rezolvarea solicitarilor si plangerilor dumneavoastra

Daca ne transmiteti solicitari si/sau plangeri, vom prelucra datele dumneavoastra pentru a solutiona respectivele solicitari si/sau plangeri in aceste cazuri datele prelucrate pot include: *nume si prenume; date/informatii din actul de identitate inclusiv CNP - cod numeric personal; adresa de domiciliu; adresa de corespondenta; adresa locului de consum; cod client; codul locului de consum; numarul si data incheierii contractului de furnizare energie electrica; numarul de telefon (fix si/sau mobil); adresa de e-mail; continutul solicitarii/sesizarii/plangerii dumneavoastra.*

Temeiul prelucrării este, in acest caz, consimtamantul dumneavoastra sau, dupa caz, necesitatea incheierii sau a executării contractului de furnizare a energiei electrice.

▪ Transmiterea de informatii catre autoritati ale statului

In cazurile strict reglementate, conform legislatiei in vigoare, vom comunica date cu caracter personal catre anumite autoritati publice (ex. Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei - ANRE, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor - ANPC, alte institutii abilitate).

Temeiul prelucrării este, in acest caz, indeplinirea unei obligatii legale.

❖ UTILIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRA

Conform celor de mai sus, in executarea contractului de furnizare, divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal catre operatorii de distributie a energiei electrice, in functie de regiunea in care se afla locul dumneavoastra de consum. Este necesar sa divulgam aceste date/informatii catre aceste societati pentru a putea sa va furnizam energie electrica, pentru incheierea/executarea contractului de furnizare.

Putem sa transmitem datele dumneavoastra catre alte persoane pentru motive legitime ce tin de activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru a putea incheia sau executa un contract incheiat cu dumneavoastra sau pentru ca este o obligatie legala.

❖ STOCAREA DATELOR DUMNEAVOASTRA

Vom pastra datele dumneavoastra potrivit obligatiilor legale de stocare a datelor cu caracter personal, perioada stocarii fiind diferita in functie de scopul pentru care le folosim si de categoria de date. Politica noastra are la baza prevederile legale (inclusiv legislatia protectiei datelor cu caracter personal). Exista, de asemenea, situatii in care legislatia din alte domenii (cum ar fi normele de contabilitate sau arhivare) ne impune sa stocam datele dumneavoastra pentru o anumita perioada de timp. Acolo unde nu exista o perioada de stocare stabilita intr-o lege, vom avea in vedere termenele de prescriptie aplicabile, alaturi de practicile recomandate in domeniul protectiei datelor.

❖ CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRA SI CUM LE PUTETI EXERCITA

Care sunt drepturile dumneavoastra:

- **Dreptul de acces la date.** Aveti dreptul sa accesati datele dumneavoastra pe care le prelucram sau le controlam sau copii ale acestora. De asemenea, aveti dreptul sa obtineti de la noi informatii privind natura, prelucrarea si divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Aveti dreptul sa obtineti rectificarea datelor dumneavoastra pe care le prelucram sau le controlam, daca acestea nu sunt exacte.
- **Dreptul la stergerea datelor.** Aveti dreptul sa obtineti stergerea datelor dumneavoastra pe care le prelucram sau le controlam.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării datelor.** Aveti dreptul sa restrictionati prelucrarea datelor dumneavoastra pe care le prelucram sau le controlam.
- **Dreptul de a obiecta.** Aveti dreptul sa obiectati cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra de catre noi sau in numele nostru.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveti dreptul sa transmiteti/transferati catre un alt operator datele dumneavoastra pe care le prelucram sau le controlam.
- **Dreptul la retragerea consimtamantului.** In situatiile in care prelucram datele dumneavoastra cu acordul dumneavoastra, aveti dreptul sa va retrageti consimtamantul, fara a afecta legalitatea prelucrării de dinainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere.** Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP - <http://www.dataprotection.ro/>) cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra de catre noi sau in numele nostru.

Cum va puteti exercita drepturile:

Pentru a va exercita drepturile si, in situatiile in care va prelucram datele cu consimtamantul dumneavoastra, pentru a va retrage acordul, sau in masura in care aveti nevoie de informatii suplimentare sau clarificari, va rugam sa le adresati in scris in atentia Responsabil pentru Protectia Datelor, la sediul societatii din Cluj-Napoca, str. Ploiesti, nr. 6-8, etaj 3, jud. Cluj, sau la adresa de posta electronica: gdpr@imperialdevelopment.ro .

Informatii suplimentare privind protectia datelor cu caracter personal, inclusiv despre drepturile dumneavoastra, le puteti consulta si pe pagina noastra web www.imperialdevelopment.ro .

❖ CE SE INTAMPLA DACA REFUZATI SA NE FURNIZATI DATELE

Nu sunteti obligat(a) sa ne furnizati datele dumneavoastra la care facem referire in acest document. Aveti libertatea de a decide ce date alegeti sa ne transmiteti. Totusi, **daca nu ne oferiti datele pe care le-am solicitat, corecte si complete, atunci nu va fi posibil pentru noi sa incheiem contractul de furnizare cu dumneavoastra sau sa il executam, astfel incat nu vom putea sa va furnizam energie electrica, sa va raspundem la solicitari, cereri sau intrebari ori sa va transmitem comunicari privind serviciile noastre.**

Prin formularea unei cereri de oferta, petitii, solicitari sau reclamatii, precum si prin semnarea contractului de furnizare va manifestati acordul in mod expres pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre furnizorul de energie electrica.

❖ PROCESARE AUTOMATA SI LIMITAREA RASPUNDERII

Nu luam decizii care produc efecte juridice in privinta dumneavoastra sau care sa va afecteze si care sa aiba la baza prelucrarea automata a datelor dumneavoastra sau crearea unui profil personal.

Acest document priveste strict prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre furnizorul Imperial Development SRL si nu ne asumam in niciun fel raspunderea pentru modalitatea in care alte persoane sau entitati prelucreaza datele dumneavoastra.

Prezentul document se aplica incepand cu 25 mai 2018 si este pus la dispozitia dumneavoastra la adresa www.imperialdevelopment.ro si in punctele de informare ale furnizorului.