

ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Sem.I	Sem.II	An
0	1	2	15	16	17
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	1	4	5
		noncasnic mic	2	9	11
		noncasnic mare	0	1	1
		<b>total</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
9.	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
10.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	4	4
		noncasnic mic	0	7	7
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic	0	3	3
		noncasnic mic	0	10	10
		noncasnic mare	0	2	2
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinate greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	1	0	1
		noncasnic mic	0	1	1
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
17.	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit. e)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF - OR - art. 13, alin. (3), lit. a)	casnic	0	1	1
		noncasnic mic	3	2	5
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
19.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR - art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au demnizat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art. 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	1	1



		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	0	1	1
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)	casnic	49	28	77
		noncasnic mic	101	27	128
		noncasnic mare	4	0	4
		<b>total</b>	154	55	209
23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	<b>noncasnic mare</b>	0	0	0
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		<b>total</b>	0	0	0
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)	casnic	1	95	1
		noncasnic mic	51	171	51
		noncasnic mare	2	7	2
		<b>total</b>	54	273	54
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	casnic	94	61	155
		noncasnic mic	121	42	163
		noncasnic mare	5	5	10
		<b>total</b>	220	108	328
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)	casnic	0	5	5
		noncasnic mic	1	8	9
		noncasnic mare	0	2	2
		<b>total</b>	1	15	16
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)	casnic	95	151	151
		noncasnic mic	171	204	204
		noncasnic mare	7	10	10
		<b>total</b>	273	365	365
30.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	casnic	95	151	151
		noncasnic mic	171	204	204
		noncasnic mare	7	10	10
		<b>total</b>	273	365	365
31.	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)	casnic	4	11	15
		noncasnic mic	14	35	49
		noncasnic mare	2	5	7
		<b>total</b>	20	51	71
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)	casnic	24	121	145
		noncasnic mic	1,248	2,353	3,601
		noncasnic mare	2,252	2,810	5,062
		<b>total</b>	3,524	5,284	8,808



Imperial Development S.R.L.  
Administrator  
Lucian MIHAI

Manager  
Albina CLOIERU



Intocmit  
Cristina PASCALAU