

**CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE
PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE LA CONSUMATORI ELIGIBILI
NONCASNICI
(valabil de la 22.03.2017)**

Art. 1. DISPOZITII GENERALE

1.1. Prezentele Condiții Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici sunt acceptate de comun acord de ambele părți contractante, furnizor și client (consumator), fiind cunoscute public și disponibile la adresa <http://imperialdevelopment.ro/clienti-noncasnici.html>, fiind parte a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat între client și furnizor, făcând proba raporturilor juridice dintre părți.

1.2. Societatea **Imperial Development SRL** are calitatea de furnizor de energie electrică, fiind societate autorizată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) în baza Licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice nr. 1715/2014.

1.3. Prezentele Condiții Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici se supun și se completează cu reglementările și/sau actele normative în vigoare, aplicabile în domeniul furnizării energiei electrice către clienți finali.

1.4. Furnizorul publică la adresa <http://imperialdevelopment.ro/clienti-noncasnici.html> forma actualizată a prezentelor Condiții Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici și le pune gratuit la dispoziția clientului, la cererea acestuia, prin e-mail, prin fax sau prin poștă pe suport de hârtie.

1.5. Prin semnarea contractului de furnizare, clientul declară că a citit, a înțeles, este de acord și acceptă în mod expres clauzele așa cum sunt stipulate în prezentele condiții generale, parte a contractului de furnizare.

1.6. În derularea relațiilor contractuale, părțile sunt ținute să respecte principiul bunei-credințe și principiile de diligență în executarea obligațiilor.

Art. 2. TERMINOLOGIE SI DEFINITII

2.1. Termenii utilizați în prezentele Condiții Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici și în contractul de furnizare a energiei electrice sunt definiți în Anexa A la prezentele condiții generale și în cadrul prevederilor legale în vigoare prezentate și la adresa <http://www.anre.ro/ro/energie-electrica/legislatie>.

Art. 3. OBIECT

3.1. Condiții Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici sunt aplicabile fiecărui contract de furnizare a energiei electrice, pentru fiecare loc de consum pentru care clientul, în calitate de consumator de energie electrică, a semnat contractul de furnizare cu anexele acestuia.

3.2. Condiții Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici stabilesc cadrul general aplicabil în relația dintre clientul final (denumit în continuare **client** și/sau **consumator**), furnizorul energiei electrice Imperial Development SRL (denumit în continuare **furnizor**) și operatorul de rețea/operatorul de distribuție/operatorul de măsură (denumit în continuare **OR**) în rețeaua caruia este alimentat locul de consum, în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum pentru care clientul are un drept de folosință și pentru care furnizorul prestează activitatea de furnizare a energiei electrice și care este racordat la rețeaua electrică a OR.

3.3. Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit *Avizului tehnic de racordare* și *Convenției de exploatare*, după caz, puse la dispoziție de către client.

3.4. Obiectul contractului si al prezentelor conditii generale de contractare este furnizarea energiei electrice la locul / locurile de consum evidențiate in cadrul contractului si reglementarea raporturilor dintre furnizor si consumator privind furnizarea, facturarea, plata si alte servicii, precum si condițiile de consum a energiei electrice.

Art. 4. PRETUL CONTRACTULUI

4.1. Clientul/Consumatorul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la pretul de contract stabilit in cadrul contractului de furnizare a energiei electrice.

4.2. Pretul de facturare (prezentat in Anexa nr. 2 la contractul de furnizare) include pretul energiei si tarifele reglementate, dupa cum urmeaza:

- pretul energiei electrice active;

- tarifele reglementate:

a) T_G mediu - tarif zonal de transport pentru introducerea de energie electrica in retea - definit ca sistem de preturi reglementate la nivel local, pentru serviciul de transport al energiei electrice, bazat pe costuri marginale, diferentiat pe zone de introducere in rețeaua electrică;

b) T_L - tarif zonal de transport pentru extragerea de energie electrica din retea - definit ca sistem de preturi reglementate la nivel local, pentru serviciul de transport al energiei electrice, bazat pe costuri marginale, diferentiat pe zone de extragere din rețeaua electrică.

c) tariful pentru serviciul de sistem – serviciu asigurat de OTS – CN Transelectrica SA pentru mentinerea nivelului de siguranta a sistemului electroenergetic;

d) tariful de distributie (IT – inalta tensiune, MT – medie tensiune, JT – joasa tensiune, conform nivelului de tensiune din punctul/punctele de racordare a /ale consumatorului);

4.3. Pretul energiei electrice active este garantat de catre Furnizor pe intreaga durata contractuala, orice modificare a acestuia fiind posibila doar cu acordul prealabil al consumatorului.

4.4. Consumatorul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate conform informatiilor transmise prin autocitire, prin citirile transmise de operatorul de distributie (OR) sau conform Conventiei de consum (Anexa nr. 1 la contractul de furnizare), fara sa fie percepute penalitati pentru abaterile de la prognoza.

4.5. Pretul contractului nu include TVA, accize, contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta, valoare energie reactiva si valoare certificatelor verzi asa cum sunt definite in Anexa nr. 2 la contract.

4.6. La modificarea de catre autoritatea de reglementare ANRE a oricareia dintre componentele/tarifele reglementate care sunt incluse in pretul de furnizare, partile convin modificarea pretului in mod automat, incepand cu data intrarii in vigoare a modificarilor respective, in cuantumul in care se modifica aceste componente, prin simpla notificare scrisa a consumatorului efectuata de furnizor in termen de 30 (treizeci) de zile de la data publicarii reglementarii in Monitorul Oficial, fara incheierea unui act aditional la contractul de furnizare a energiei electrice.

Art. 5. ENERGIE ELECTRICA CONTRACTATA SI CONDITII DE DESFASURARE A FURNIZARII

5.1. Cantitatea de energie electrica care urmeaza sa fie cumparata de catre consumator de la furnizor este prevazuta estimativ in Anexa nr. 1 la contractul de furnizare a energiei electrice, conform declaratiei consumatorului, in baza istoricului / prognozei sale de consum.

5.2. Consumatorul va transmite furnizorului in format electronic si pe suport de hartie, pana la data de 25 ale fiecărei luni, eventualele modificari privind cantitatea de energie electrica contractata pentru luna urmatoare, in cazul in care vor exista abateri semnificative.

5.3. In cazul in care apar situatii deosebite in Sistemul Energetic National (SEN), intreruperea sau limitarea furnizarii energiei electrice este justificata pentru a pastra functionarea sistemului electroenergetic, atat la nivel zonal cat si pe ansamblu. In astfel de situatii, pentru diferentele dintre cantitatea de energie electrica contractata si cea efectiv furnizata, ca urmare a instructiunilor si comenzilor operative emise de catre operatorul de sistem, consumatorul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

5.4. Regimul de limitare sau restrictie se aplica in conformitate cu *Codului tehnic al retelei electrice de transport si Codului tehnic al retelelor electrice de distributie* in vigoare (disponibile la adresa <http://www.anre.ro/ro/legislatie/norme-tehnice/coduri-tehnice1387202805>).

5.5. Situatiile deosebite care ar putea conduce la limitarea si/sau intreruperea furnizarii energiei electrice sunt descrise in *Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice la consumatori*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 64/2014 si in contractele incheiate cu OR (modelul cadru de contract este stabilit prin Ordinul ANRE nr. 90/2015 pentru aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice).

Art. 6. DETERMINAREA CANTITATILOR DE ENERGIE ELECTRICA FURNIZATA CONSUMATORULUI

6.1. Determinarea cantitatilor de energie electrica furnizata se face pe baza indicatiilor echipamentelor de masurare pentru decontare, instalate de catre OR.

6.2. Consumul de energie electrica este determinat prin autocitirea efectuata de client la termenele stabilite prin contractul de furnizare, citirea grupului de masura de catre OR sau in baza Conventiei de consum – Anexa nr. 1 la contract.

6.3. Condițiile de masurare a cantitatilor de energie electrica furnizate sunt cele prevazute in *Codul de masurare a energiei electrice* aprobat prin Ordinul ANRE nr. 17/2002 si *Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice la consumatori*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 64/2014.

6.4. Cantitatilor de energie electrica furnizata pot sa sufere corectii in functie de conditiile de masurare in conformitate cu prevederile legale.

Art. 7. FACTURARE, MODALITATI SI CONDITII DE PLATA

7.1. Furnizorul va emite in primele 10 (zece) zile lucratoare ale lunii urmatoare celei de consum o factura, care va cuprinde:

a) contravaloare energia electrica furnizata - consumul de energie calculat in baza preluarii si validarii citirii echipamentelor de masurare a energiei electrice la pretul definit in Anexa nr. 2 la contract, continand tarifele reglementate pentru serviciile de transport și de sistem și/sau de distribuție, care intră în componența prețului de facturare;

b) contravaloare energie electrica reactiva - contravaloarea energiei electrice reactive consumate in luna anterioara, calculata conform reglementarilor legale (Ordinul ANRE nr. 33/2014 modificat prin Ordinul ANRE nr. 76/2016)

c) contravaloare certificate verzi - va contine contravaloarea certificatelor verzi corespunzatoare cotei obligatorii estimate de catre ANRE pentru perioada de facturare;

d) contravaloare acciza pentru electricitate - stabilita in conformitate cu prevederile Codului fiscal, modificat si actualizat;

e) contravaloare taxa de cogenerare de inalta eficienta - conform Ordinului ANRE nr. 117/2016.

7.2. Furnizorul va emite o factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi facturate pentru anul anterior, emisa in termen de 25 (douazecisicinci) zile de la comunicarea de catre ANRE a cotei obligatorii de achizitie de certificate verzi. Calculul valorii de regularizare se realizeaza conform formulelor de calcul stabilite prin prevederile legale.

7.3. Furnizorul va putea emite facturi conexe serviciului de furnizare a energiei electrice in cazul prestarii unor servicii complementare, solicitate expres de consumator, la tarifele reglementate de ANRE (ex: citiri/deconectari/reconectari la cererea consumatorului etc.).

7.4. Termenul de scadenta al facturilor este prevazut in contractul de furnizare si se va numara din ziua urmatoare celei in care se transmite factura.

7.5. Furnizorul va transmite factura la data emiterii prin e-mail si, la solicitarea expresa a clientului, cel tarziu a doua zi lucratoare prin posta/curier, in forma tiparita, la adresele de corespondenta declarate de consumator prin contractul de furnizare. Lipsa unei adrese de email functionale si valide, apartinand clientului/consumatorului, nu exonereaza pe acesta de la plata facturilor emise. Obligatia de plata a clientului este independenta de accesarea sau nu a contului de e-mail.

7.6. Data emiterii facturii si termenul de scadenta vor fi inscrise pe factura.

7.7. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking etc.) poate presupune perceperea de către bancă a unui comision de plată/transfer. În cazul plății online cu cardul bancar, se vor folosi soluții online oferite de un terț partener.

7.8. Factura se considera achitata de catre consumator la data inregistrarii platii in extrasul bancar al furnizorului.

7.9. Neachitarea facturii de catre consumator in termenul de scadenta, prevazut in contractul de furnizare, atrage dupa sine dobanzi penalizatoare pentru fiecare zi de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) pentru datoriile neachitate scadente la plata se vor calcula dobanzi penalizatoare, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu data de scadenta exclusiv si pana la data platii inclusiv;

b) dobanzile penalizatoare sunt prevazute in contractul de furnizare ca procent din valoarea sumelor scadente si neachitate pentru fiecare zi de intarziere;

c) valoarea dobanzilor penalizatoare va putea depasi valoare asupra carora a fost calculata.

7.10. Daca factura datorata nu au fost achitate la termenul de scadenta, furnizorul poate transmite consumatorului un preaviz, si poate intrerupe furnizarea energiei electrice, nu mai devreme de 5 (cinci) zile lucratoare de la data transmiterii preavizului, conform prevederilor legale.

7.11. Reluarea furnizarii energiei electrice dupa intreruperea prevazuta la 7.7 se realizeaza in conformitate cu prevederile *Standardului de performanta pentru serviciul de distributie* (Ordinul ANRE nr. 11/2016), dupa efectuarea platii integrale catre furnizor a facturilor, a penalitatilor datorate si a cheltuielilor ocazionate de intreruperea si reluarea furnizarii.

7.12. Furnizorul poate conditiona reluarea alimentarii cu energie electrica de constituirea de garantii de buna plata. Modalitate de constituire a garantiei si valoarea acesteia vor avea in vedere metodologia stabilita de ANRE in vigoare la data constituirii respectivei garantii.

7.13. In cazul in care consumatorul nu efectueaza in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data intreruperii furnizarii energiei electrice plata integrala a facturii si a penalitatilor datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice fara nicio notificare, indeplinirea oricarei formalitati sau sesizarea instantelor de judecata, urmand sa recupereze sumele datorate conform dispozitiilor legale in vigoare.

7.14. Dupa stabilirea de catre ANRE a cotei si valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul anterior furnizorul va intocmi o factura de regularizare intre valoarea stabilita de catre ANRE si valoarea estimata facturata.

7.15. Inetarea contractului de furnizare inainte de stabilirea contravalorii certificatelor verzi de catre ANRE si emiterea facturii aferente regularizarii nu exonereaza partile contractante de obligatiile financiare generate de regularizarea acestora.

7.16. Factura de regularizare a certificatelor verzi are acelasi regim cu facturile de energie electrica si aceleasi termene de plata.

7.17. In cazul in care o suma facturata de catre furnizor este contestata in parte de catre consumator, atunci plata sumei necontestate se va efectua pana in ziua limita de plata. Pentru sumele contestate dar stabilite ulterior pe cale amiabila sau de catre instanta competenta ca fiind datorate de catre consumator, acesta va plati o penalizare calculata potrivit clauzelor contractului.

7.18. Contestarea unei valori facturate se poate face in termen de 30 (treizeci) zile de la data comunicarii respectivei facturii. Necontestarea facturii de catre consumator in termenul asumat reprezinta acceptarea acesteia in forma si cuantumul in care a fost emisa de catre furnizor. Prevederile prezentului articol se completeaza cu prevederile Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 6/2017.

7.19. Reclamatii ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data formularii pretentiilor de catre consumator.

7.20. In cazul in care, ca urmare a unor recalculari conciliate intre parti, nivelul consumului facturat se reduce, Furnizorul va achita penalitati pentru diferenta respectiva, calculate conform dobanzilor penalizatoare prevazute pentru neplata, incepand cu data incasarii respectivei facturii.

7.21. Restituiria sumelor incasate in plus sau necuvenit de catre furnizor se face conform procedurilor legale, existand posibilitatea de compensare a acestor sume in contul facturilor urmatoare.

7.22. Energia electrica reactiva inregistrata in punctul de delimitare se va plati de catre client in conformitate cu prevederile Ordinul ANRE nr. 33/2014 modificat prin Ordinul ANRE nr. 76/2016.

Art. 8. CONFIDENTIALITATE

8.1. Partile nu vor transmite informatiile confidentiale obtinute in cadrul relatiilor precontractuale/contractuale unor persoane neautorizate sa primeasca astfel de informatii. Fac exceptie cazurile cand:

a) se dispune de consimtamantul scris al partii ale carei interese pot fi afectate de diseminarea informatiei;

b) informatia este deja publica;

c) partea este obligata sau are permisiunea de a divulga informatia in scopul respectarii unui ordin sau a unei decizii a unei autoritatii competente ori a unei legi in vigoare;

d) informatia trebuie transmisa in cursul indeplinirii normale a activitatilor care constituie obiectul contractului.

e) informatia este destinata unei institutii bancare cu care clientul sau furnizorul sunt in relatii contractuale.

8.2. Prin informatii confidentiale se inteleg fara a se limita exclusiv: perioada contractuala, pretul, dobanzi penalizatoare, garantii, informatii tehnice, datele locurilor de consum.

Art. 9. OBLIGATII, DREPTURI SI GARANTII

9.1. Partile se obliga una fata de cealalta sa detina, pe parcursul derularii contractului, toate aprobarile necesare fiecareia pentru executarea obligatiilor cuprinse in prezentul contract, conformandu-se, in acelasi timp, tuturor cerintelor legale.

9.2. Partile garanteaza una celeilalte ca prezentul contract reprezinta o obligatie valida, legala, opozabila in justitie in termenii acestui contract.

9.3. Partile se obliga una fata de cealalta sa asigure accesul, conform legii, la toate informatiile, documentatiile si datele necesare bunei derulari a contractului si care sunt accesibile conform reglementarilor legale in vigoare autoritatilor statului, institutiilor financiar-bancare, consultantilor si contractantilor.

9.4. Partile se obliga sa respecte instructiunile si comenzile operative emise de catre operatorul de sistem/distributie in baza *Codului tehnic al retelei electrice de transport si Codului tehnic al retelelor electrice de distributie* in vigoare (disponibile la adresa <http://www.anre.ro/ro/legislatie/norme-tehnice/coduri-tehnice1387202805>). Obligatiile ce revin fiecarei parti in baza contractului de furnizare nu pot fi invocate drept cauza a nerespectarii codurilor tehnice ale retelelor de transport/distributie.

9.5. Partile pot sa stabileasca prin contractul de furnizare sa fie constituite garantii de buna executie respectiv de buna plata. Modul de constituire si tipul garantiei se va stabili prin acordul partilor.

9.6. OBLIGATIILE FURNIZORULUI

Furnizorul are urmatoarele obligatii:

a) sa detina licenta de furnizare a energiei electrice si sa respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;

b) sa asigure consumatorului puterea si energia electrica in termenii prezentelor Conditii generale de contractarea si a contractului de furnizare si in conformitate cu Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

c) sa asigure continuitatea in alimentare in limitele nivelului de siguranta prin intermediul OR conform Avizului tehnic de racordare sau Certificatului de racordare eliberat pentru locul de consum;

d) sa asigure, prin intermediul OR, in punctul de delimitare, parametrii de calitate, respectiv frecventa si tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevazute de reglementarile in vigoare, conform Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

e) sa reconsidere, prin intermediul OR, marimile de reglaj ale protectiilor din instalatiile de distributie, la cererea justificata a consumatorului;

f) sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de cate ori apar elemente noi, inclusiv prin acte aditionale, atunci cand exista modificari ale reglementarilor legale in domeniul furnizarii de energie electrica;

g) sa factureze consumatorului energia electrica la tarifele contractate;

h) sa verifice in cel mai scurt timp situatiile deosebite sesizate de consumator si sa raspunda in termen legal tuturor reclamatilor si sesizarilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

i) sa acorde despagubiri pentru daunele dovedite provocate de intreruperi in alimentare, in conditiile art.10.2. din prezentele Conditii generale de contractare;

j) sa furnizeze consumatorului informatii privind istoricul de consum si eventualele penalitati platite de acesta, conform Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru ultimele 12 luni contractuale;

k) sa informeze consumatorul cu privire la modificarea pretului de contract ca urmare a revizuirii/introducerii unor componente/tarife reglementate in termen de 30 (treizeci) de zile de la aplicarea actului legislativ;

l) sa incheie contracte reglementate cu operatorii specifici in vederea asigurarii serviciilor de transport si distributie a energiei electrice in scopul indeplinirii prevederilor prezentului contract. La incheierea contractelor reglementate cu operatorul de distributie si operatorul de sistem furnizorul actioneaza in numele si pe seama consumatorului;

m) sa puna la dispozitia furnizorului de servicii energetice desemnat de client, printr-un acord scris, informatii privind consumurile facturate anterior acestuia, in masura in care aceste informatii sunt disponibile.

n) orice alte obligatii prevazute de legislatia in vigoare.

Obligatiile nominalizate la lit. c), d) si e) sunt in sarcina OR si preluate de furnizor in baza contractului pentru serviciul de distributie, incheiat cu acesta in numele clientului/consumatorului.

9.10. DREPTURILE FURNIZORULUI

Furnizorul are urmatoarele drepturi:

a) sa intrerupa furnizarea energiei electrice in conformitate cu prevederile prezentelor Conditii generale de contractarea si a contractului de furnizare;

b) in regim de limitari si restrictii, atunci cand este deficit de putere si/sau de energie in SEN, la ordinul dispecerului energetic, sa ia masuri de deconectare a consumatorului prin intermediul OR in scopul prevenirii sau lichidarii unor avarii in SEN. Aceste masuri se aplica conform Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice;

c) sa aiba acces in incinta consumatorului pentru verificarea instalatiei de alimentare si utilizare a energiei electrice, a echipamentelor de masurare si a respectarii prevederilor contractuale. Accesul se va efectua numai in prezenta delegatului imputernicit al consumatorului;

d) sa emita facturi de recalculare a consumului de energie electrica, stabilit si comunicat de OR, in caz de defectiuni ale echipamentelor de masurare, conform prevederilor legale;

e) sa emita facturi de regularizare a contravalorii certificatelor verzi atat in timpul derularii contractului cat si dupa incetarea acestuia, conform prevederilor legale;

f) orice alte drepturi prevazute de legislatia in vigoare.

9.11. OBLIGATIILE CONSUMATORULUI

Consumatorul are urmatoarele obligatii:

a) sa achite integral si la termen facturile emise de furnizor;

b) sa asigure prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la intreruperea alimentarii cu energie electrica din SEN in cazul in care exista echipamente sau instalatii la care intreruperea alimentarii cu energie electrica peste o durata critica mai mica decat cea corespunzatoare nivelului de siguranta inscris in contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorari de utilaje etc.;

c) sa ia masurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalatiilor si echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalatiilor de protectie si automatizare, pentru asigurarea functionarii in continuare a receptoarelor importante in cazul

functionarii automatice din instalatiile OR sau ale consumatorului, in scopul exploatarei sigure si economice a instalatiilor electrice;

d) sa respecte normele si prescriptiile tehnice in vigoare in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei electrice;

e) sa respecte dispozitiile dispecerului energetic, conform reglementarilor in vigoare privind schema de functionare a instalatiilor consumatorului racordate la SEN.;

f) sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si de reglaj stabilite cu OR;

g) sa ia masuri de evitare a supracompensarii energiei reactive;

h) sa comunice in scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza intocmirii contractului, in caz contrar fiind total raspunzator pentru orice prejudiciu creat;

i) sa suporte orice consecinte asupra subconsumatorilor ce decurg din restrictionarea sau din intreruperea furnizarii energiei electrice catre subconsumatori ca urmare a nerespectarii prevederilor prezentului contract, inclusiv in cazul neplatii energiei electrice;

j) sa permita OR, la solicitarea acestuia, intreruperea planificata a alimentarii cu energie electrica pentru intretinere, revizii si reparatii executate in instalatiile OR.

k) sa suporte costul remedierii defectiunilor produse in instalatiile OR din vina consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse OR si altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice;

l) sa comunice furnizorului in scris, in termen de 10 (zece) zile, pierderea calitatii de detinator al spatiului pentru care a fost incheiat contractul de furnizare;

m) sa raspunda solicitarilor de actualizare a contractului de furnizare sau a anexelor specifice formulate de furnizor;

n) sa notifice furnizorul in maxim 10 (zece) zile de la deschiderea procedurii insolventei impotriva sa;

o) sa acorde furnizorului, prin prezentul contract, mandatul de reprezentare in vederea incheierii in numele si pe seama sa a contractelor reglementate cu Operatorul de retea/distributie (OR) si cu Operatorul de Transport si Sistem;

p) orice alte obligatii prevazute de legislatia in vigoare.

9.12. DREPTURILE CONSUMATORULUI

Consumatorul are urmatoarele drepturi:

a) sa consume energie electrica din instalatiile OR, in conformitate cu prevederile prezentului contract;

b) sa solicite furnizorului modificarea si completarea prezentului contract si a anexelor la acesta sau sa initieze acte aditionale la contract, atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

c) sa aiba acces la grupurile de masurare / contoare in vederea decontarii, chiar daca acestea se afla in incinta OR;

d) sa racordeze la instalatiile proprii, in conditii legale, consumatori de energie electrica (subconsumatori);

e) sa solicite furnizorului si/sau OR masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie, in cazul in care furnizorul a incheiat contracte de distributie si de transport in numele consumatorului;

f) sa verifice respectarea prevederilor contractului de furnizare, in prezenta delegatului imputernicit al furnizorului;

g) orice alte drepturi prevazute de legislatia in vigoare.

Art. 10. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

10.1. Pentru neexecutarea, in totalitate sau in parte, a obligatiilor prevazute in prezentul contract, partile se supun si raspund conform prevederilor Codului civil si ale actelor normative in vigoare.

10.2. Pentru intreruperile in furnizarea energiei electrice care depasesc limitele gradului de siguranta prevazut in Avizul tehnic de racordare si Conventia de exploatare, si ale caror cauze s-au identificat a fi din culpa OR, furnizorul va plati despagubiri pentru daunele produse consumatorului.

10.3. Despagubirea nu va depasi, per intrerupere si in limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate in cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilita pe baza ultimei citiri. Pentru intreruperile din aceeasi zi, suma despagubirilor nu va depasi de doua ori contravaloarea energiei electrice furnizate in cursul unei zile medii.

10.4. In cazul intreruperilor cauzate cu rea-vointa sau cauzate de erori umane grave in exploatarea retelelor de alimentare nu se mai aplica limitarea despagubirilor prevazuta la alin. 2.

10.5. Neindeplinirea de catre consumator a obligatiilor sale prevazute in contractul de furnizare determina, implicit, posibilitatea limitarii despagubirilor.

10.6. Furnizorul este exonerat de raspundere pentru cresterea tensiunii peste limitele prevazute de reglementarile in vigoare, in cazul in care abaterile au avut drept cauza livrarea de putere reactiva de catre consumator in retelele OR fara ca acesta din urma sa fi aprobat acest regim.

10.7. Furnizorul nu raspunde fata de consumator pentru intreruperea furnizarii energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, in cazul unor calamitati sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decat cele prevazute in prescriptiile de proiectare.

10.8. Furnizorul nu raspunde pentru intreruperile cauzate consumatorului si de catre acesta, inclusiv pentru sistarea furnizarii energiei electrice si rezilierea contractului in conditiile in care se pierde dreptul de folosinta asupra spatiului/locului de consum. Neindeplinirea obligatiei prevazute la art. 9.11 lit. 1) atrage sistarea furnizarii energiei electrice la locul de consum si rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru respectivul loc de consum, fara ca furnizorul sa fie responsabil pentru orice prejudicii de orice natura care s-ar putea naste.

10.9. Consumatorul va plati despagubiri pentru pagubele dovedite produse furnizorului, operatorilor de retea/distributie/transport sau altor consumatori ca urmare a functionarii necorespunzatoare a echipamentelor sau a instalatiilor proprii ori a actiunii necorespunzatoare a personalului propriu.

10.10. In situatiile cand furnizorul, alti consumatori sau subconsumatori pretind despagubiri consumatorului si pentru care s-au inregistrat sesizari scrise din partea acestora, acestea vor fi analizate de catre consumator si partile reclamante. Termenul de depunere a sesizarii scrise de catre furnizor/ alti consumatori/ subconsumatori este de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data producerii incidentului reclamat. Sesizarea va fi insotita de documente justificative din care sa rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul creat si modul de actionare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

10.11. Consumatorul este obligat sa efectueze impreuna cu furnizorul, alti consumatori sau subconsumatori analiza incidentului reclamat in cel mult 10 (zece) zile lucratoare de la primirea sesizarii. Furnizorul va pune la dispozitia consumatorului toate datele disponibile legate de incident si care sunt necesare pentru sustinerea sesizarii.

Art. 11. INTRERUPEREA FURNIZARII ENERGIEI ELECTRICE

11.1. Furnizorul va intrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice in urmatoarele cazuri:

- a) consumul energiei electrice cu contract de furnizare expirat;
- b) consumul fraudulos de energie electrica;
- c) depasirea puterii aprobate prin Avizul de racordare;
- d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de catre consumator, in conditiile stabilite de prezentele Conditii generale de contractare si de contractul de furnizare;
- e) impiedicarea delegatului imputernicit al furnizorului/operatorului de masurare de a monta, verifica, inlocui sau de a citi elementele grupurilor de masurare/contoarele, de a verifica si remedia defectiunile in instalatiile care sunt proprietate a OR, atunci cand acestea se afla pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalatiile proprii ale consumatorului, situate in amonte de alt consumator sau de a racorda un nou consumator;
- f) impiedicarea accesului OR in instalatiile de utilizare ale consumatorului, in scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, in cazul constatarii unor situatii care conduc la inregistrarea eronata a consumului de energie electrica;
- g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane juridice decat al celei care detine un drept de folosinta valabil pentru locul/locurile de consum;
- h) consumatorul nu aplica reducerea puterii absorbite ceruta de furnizor/OR in regim de restrictii;

i) consumatorul nu respecta programul convenit pentru intreruperi in scopul executarii reviziilor tehnice ale instalatiei de alimentare, a altor lucrari in instalatiile OR sau refuza sa participe la intocmirea acestor programe;

j) consumatorul modifica reglajele instalatiilor de protectie stabilite cu OR;

k) consumatorul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul/OR masurile de limitare a perturbatiilor pana la valorile normate;

l) nerespectarea limitelor zonelor de protectie pentru retelele si instalatiile electrice, conform legislatiei in vigoare;

m) periclitarea vietii sau a sanatatii oamenilor ori a integritatii bunurilor materiale, urmare a actiunilor sau inactiunilor consumatorului si/sau personalului acestuia;

n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor in echipamentele electroenergetice in zonele de retea electrica sau la nivelul intregului SEN;

o) pentru executarea unor manevre si a unor lucrari impuse de situatii de urgenta, care nu se pot efectua fara intreruperi;

p) in alte cazuri in care se specifica acest drept conform reglementarilor legale in vigoare sau clauzelor contractuale.

11.2. Intreruperea furnizarii energiei electrice se realizeaza:

a) fara preaviz, in cazurile prevazute la art. 11.1 lit. b), h), j), m), n) si o);

b) cu preaviz de 5 (cinci) zile lucratoare, in cazurile prevazute la art. 11.1 lit. a), c), d), e), f), g), i), k), l) si p).

Intreruperile prevazute la pct. m), n) si o) vor fi ulterior justificate, cu documente, consumatorului, la cererea scrisa a acestuia, depusa in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la producerea evenimentului.

11.3. Intreruperile in furnizarea energiei electrice, care depasesc limitele prevazute prin contract si pentru care s-au inregistrat sesizari scrise din partea consumatorului, vor fi analizate de catre furnizor si consumator pentru stabilirea responsabilitatilor ce decurg din aceste evenimente. Termenul pentru depunerea sesizarii scrise de catre consumator este de maximum 5 zile lucratoare de la data intreruperii furnizarii energiei electrice.

11.4. Furnizorul este obligat sa efectueze, impreuna cu consumatorul si OR, analiza intreruperilor mentionate la articolul precedent, in maximum 10 (zece) zile lucratoare de la primirea sesizarii consumatorului. Consumatorul va pune la dispozitia furnizorului toate datele legate de intrerupere si care sunt necesare pentru sustinerea sesizarii.

11.5. Sesizarile consumatorului privind intreruperile care au avut loc in furnizarea energiei electrice vor fi insotite de documente justificative din care sa rezulte cu certitudine si claritate cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie nelivrata, prejudiciul suferit si modul de actionare a personalului propriu pentru limitarea efectelor intreruperii alimentarii cu energie electrica.

11.6. Sistarea temporara a furnizarii energiei electrice se poate efectua, fara rezilierea contractului, la solicitarea in scris a consumatorului, pentru o perioada de minimum 1 luna si de maximum 6 luni. Consumatorul va face in acest sens o solicitare in scris catre furnizor cu minimum 5 zile inainte de data solicitata pentru sistare. Consumatorul va plati contravaloarea lucrarilor efectuate de furnizor/operator de distributie in acest scop si lunar, aferent perioadei de sistare a furnizarii energiei electrice, o compensatie de 5% din valoarea contractata in lunile respective.

Art. 12. MODIFICAREA CIRCUMSTANTELOR

12.1. In sensul contractului de furnizare a energiei electrice si a prezentelor Conditii generale de contractare, prin "*modificare de circumstante*" se intelege aparitia unor evenimente sau circumstante (care includ, fara a se limita la: evenimente de natura economica, tehnica, de reglementare, intrarea in vigoare a unor legi/reglementari sau stari/situatii care nu au fost avute in vedere la incheierea contractului, precum si modificarea/abrogarea celor existente, ulterior incheierii prezentului contract) cu efecte economice sau juridice care se afla in afara controlului partilor si nu pot fi anticipate rezonabil la data incheierii contractului de furnizare.

12.2. In urma aparitiei unor evenimente sau circumstante, conform art. 12.1, partile vor modifica prezentul contract astfel incat sa se restabileasca echilibrul initial al relatiilor contractuale, dupa cum urmeaza:

a) partea care invoca modificarea trimite celeilalte parti o notificare in scris, cu confirmare de primire, care sa contina o descriere a circumstantelor, evenimentelor respective si a consecintelor acestora;

b) partile pot sa renegocieze prestatiile afectate in termen de 10 (zece) zile de la notificarea intentiei de renegociere de catre partea interesata;

c) in cazul in care partea notificata nu uzeaza de dreptul de a negocia in termen de 10 zile de la primirea notificarii, se va considera ca partea notificata a acceptat tacit noile prevederi contractuale;

d) daca nu se ajunge la un acord, in termen de 10(zece) zile de la primirea notificarii, fiecare parte are dreptul sa rezilieze prezentul contract cu un preaviz de 21 (douazecisiunu) de zile.

Art.13. FORTA MAJORA

13.1. Partile sunt exonerate de orice raspundere pentru neindeplinirea in totalitate sau in parte a obligatiilor ce decurg din contractul de furnizare, daca aceasta este rezultatul actiunii fortei majore. Circumstantele de forta majora sunt acelea care pot aparea in cursul executarii contractului de furnizare, in urma producerii unor evenimente (calamitati naturale, razboaie etc.) care nu au putut fi luate in considerare de parti la incheierea contractului si care sunt in mod rezonabil in afara vointei si controlului partilor.

13.2. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice acest lucru in scris celeilalte parti in termen de 48 de ore de la aparitia acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forta majora.

13.3. Neindeplinirea obligatiei de comunicare a fortei majore nu inlatura efectul exonerator de raspundere al acesteia, dar antreneaza obligatia partii care o invoca de a repara pagubele cauzate partii contractante prin faptul necomunicarii.

Art.14. REZILIEREA SI DENUNTAREA CONTRACTULUI

14.1. Furnizorul poate sa rezilieze/denunte prezentul contract, in urmatoarele cazuri:

a) neplata contravalorii energiei electrice furnizate, a dobanzilor penalizatoare precum si a celorlalte obligatii de plata (taxe deconectare, reconectare etc.) in conditiile stabilite prin prezentele Conditii generale de contractare si cele ale contractului de furnizare;

b) pierderea calitatii de persoana juridica a consumatorului care a stat la baza incheierii contractului de furnizare;

c) consumatorul pierde, in mod irevocabil si inainte de ajungerea la termen a contractului, calitatea de detinator al spatiului pentru alimentarea caruia s-a incheiat contractul de furnizare, cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucratoare;

d) la solicitarea scrisa a furnizorului, transmisa cu minim 21 (douazecisiunu) de zile inainte de data pentru care se doreste denuntarea unilaterala;

e) in alte conditii prevazute de contract si/sau de reglementarile legale in vigoare;

f) in caz de consum fraudulos, stabilit in conditiile legii, cu un preaviz de 2 (doua) zile de la data primirii actului de constatare de la OR;

In conditiile prezentului articol, contractul se reziliaza doar prin notificarea clientului si fara indeplinirea altor formalitati, producandu-se de plin drept, fără intervenția instanței judecătorești competente, fără drept la despăgubiri.

14.2. Denuntarea unilaterala a contractului din initiativa consumatorului, inaintea expirarii acestuia, se face cu notificarea prealabila in scris a furnizorului, cu minim 21 (douazecisiunu) de zile calendaristice inainte de data la care se doreste rezilierea, cu respectarea procedurii stabilite de Ordinul ANRE nr. 105/2014.

14.3. Partile contractante sunt de drept puse in intarziere cu privire la obligatiile asumate prin semnarea contractului de furnizare.

14.4. Contractul de furnizare isi produce deplin efectele intre parti in ceea ce priveste obligatiile neonorate in timpul acestuia pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor asumate in timpul desfasurarii contractului. În cazul în care contractul de furnizare încetează din orice motiv, clientul se obligă să plătească serviciile furnizate precum și toate sumele datorate ca urmare a derulării contractului.

14.5. Contractul de furnizare inceteaza de drept la pierderea de catre furnizor a licentei de furnizare, caz in care, consumatorul accepta in mod expres preluarea sa de catre Furnizorul de Ultima Instanta (FUI), in conditiile legii.

14.6. Partile pot stabili prin contractul de furnizare, pentru cazul in care una dintre parti va solicita denuntarea unilaterală a contractului inainte de data incetării acestuia, ca partea care solicită sa plăteasca celeilalte parti o compensatie bănească.

Art. 15. CESIUNEA

15.1. Furnizorul are dreptul să transfere integral sau parțial drepturile sale de creanță izvorâte din contractual de furnizare unei terțe părți.

15.2. Clientul poate să transfere drepturile si/sau obligatiile sale unui terț, numai cu acordul scris al Furnizorului și numai prin semnarea de catre tert a contractului de furnizare. Cesiunea produce efecte atât între părți, cât și față de furnizor numai după exprimarea în scris de către furnizor a acordului asupra cesiunii.

15.3. În cazul cesiunii contractului, clientul care preia contractul (noul titular), înțelege că preia drepturile și obligațiile clientului care a transferat, existente si viitoare, și se obligă să plătească orice datorii existente pentru locul/locurile de consum pentru care este incheiat contractul de furnizare.

Art. 16. ALTE CLAUZE SPECIFICE

16.1. Orice neînțelegere în legătură cu executarea contractului va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți. Divergențele decurgand din interpretarea si/sau executarea prezentului contract care nu pot fi solutionate pe cale amiabila pot fi supuse spre solutionare instantei judecatoresti competente. Clientul are dreptul sa se adreseze ANRE pentru orice aspect care tine de furnizarea de energie electrica si de relatia cu furnizorul.

16.2. Contractul de furnizare se supune legislatiei din Romania.

16.3. Renegocierea pretului de contract se poate face la solicitarea justificata a uneia dintre parti in termen de 10 (zece) zile de la data inregistrarii solicitarii.

16.4. Partile stabilesc ca fiind valabile urmatoarele modalitati de comunicare, in ordinea prioritatii:

- e-mail furnizor / consumator;
- telefon furnizor / consumator;
- fax cu confirmare de primire;
- scrisoare cu confirmare de primire;
- adresa depusa personal la registratura societatii sau sub semnatura de primire cu stampila societatii;

16.5. Orice corespondenta/solicitare/comunicare adresata de client furnizorului se va transmite utilizand una din urmatoarele optiuni:

- personal sau prin posta/curier la adresa: CLUJ-NAPOCA, Str. PLOIESTI, nr. 6-8, etaj 3, judetul CLUJ, codul postal 400157 ;

- telefonic: 0264.432.239 ;

- fax: 0264.432.259 ;

- e-mail: office@imperialdevelopment.ro ;

- formularul on-line de contact disponibil la <http://imperialdevelopment.ro/contact.html> .

16.6. Indexul contorului autocitit de catre client se comunica de acesta la:

- on-line conform procedurii aflate la <http://autocitiri.imperialdevelopment.ro> ;

- e-mail: autocitiri@imperialdevelopment.ro ;

- telefon: 0264.432.239 (cu tarif normal)

- prin SMS/MMS (cu tarif normal) la numar telefon: **0752.260.046**, in urmatorul format: *Denumire client / seria contorului / valoarea indexului autocitit / data citirii* (si/sau imagine fotografica a contorului/indexului).

16.7. Sesizarile referitoare la deranjamente/intreruperi in alimentarea cu energie electrica se pot transmite de catre client la numerele telefonice dedicate prezentate in contractul de furnizare.

16.8. Reclamațiile privind serviciile de furnizare a energiei electrice de către furnizor pot fi înaintate de către clienti/consumatori, si prin una din următoarele modalități:

- e-mail: sesizari@imperialdevelopment.ro ;
- prin formularul on-line: <http://www.imperialdevelopment.ro>

Reclamațiile trebuie să conțină numele și datele de contact ale clientului, precum și descrierea clară a aspectelor reclamate. Reclamațiile se vor soluționa în conformitate cu prevederile legale și cu procedura internă a furnizorului disponibilă la adresa <http://imperialdevelopment.ro/plangeri-reclamatii.html> .

16.8. Factura și/sau orice comunicare/notificare transmisă de către furnizor către client/consumator se comunică la adresa postală și/sau prin e-mail, declarate de client în cadrul contractului de furnizare. Pentru corespondență, clientul este obligat să declare o adresă postală reală și o adresă de e-mail validă și activă, la care are acces nemijlocit, precum și orice modificare a acestora. Orice modificare a datelor de contact este opozabilă furnizorului de la data comunicării în scris a acesteia.

16.9. Pe parcursul derulării contractului de furnizare, la schimbarea reglementărilor legale, se vor actualiza și anexele specifice, inclusiv valoarea taxelor și tarifelor.

16.10. Orice modificare a legislației menționate în cadrul contractului, a anexelor sau a condițiilor generale de contractare (ex. ordine ANRE) duce automat la modificarea respectivelor referiri cu prevederile legislative în vigoare, actualizate, fără ca părțile să fie obligate la semnarea unor acte adiționale la contract. Furnizorul va transmite o notificare scrisă a consumatorului în termen de 30 (treizeci) de zile de la data publicării reglementării în Monitorul Oficial.

16.11. Toate clauzele prevăzute în Contractul de furnizare împreună cu Anexele sale, completat de prevederile prezentelor Condiții Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici, precum și toate celelalte clauze prevăzute în contractul de distribuție aferent punctului de consum (asa cum este acesta reglementat de ANRE) sunt asumate și devin obligatorii pentru ambele părți ale contractului.

Art. 17. DATA APLICĂRII

17.1. Prezentele Condiții Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici se aplică, începând cu data de 22.03.2017, tuturor contractelor de furnizare încheiate cu clienți noncasnici și aflate în vigoare, și înlocuiesc orice variantă anterioară.

IMPERIAL DEVELOPMENT SRL

Administrator
Lucian MIHAI



Anexa A

la Conditiiile Generale de Contractare pentru Furnizarea Energiei Electrice la Consumatori Eligibili Noncasnici

Definitii

Autoritate competenta	Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei – ANRE
Cod Comercial	Colectie de documente care reglementeaza participarea si relatiile comerciale pe piata angro de energie electrica
Codul de Masurare a Energiei Electrice	Reglementare tehnica din cadrul legislatiei specifice sectorului energiei electrice care stabileste obligativitatea si principiile de masurare a energiei electrice schimbate intre instalatii ale persoanelor juridice sau fizice care desfasoara activitati de productie, transport, distributie, furnizare sau utilizare (<i>Codul de Masurare a Energiei Electrice</i>)
Codul Tehnic al Retelelor Electrice de Distributie	Colectie de reglementari cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli si proceduri obligatorii pentru toti participantii la Piata de Energie Electrica, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea si intretinerea Retelelor Electrice de Distributie (<i>Codul Tehnic al Retelelor Electrice de Distributie</i>)
Codul Tehnic al Retelei Electrice de Transport	Act normativ care face parte din sistemul de reglementari specific transportului energiei electrice si <i>conducerii prin dispecer</i> a SEN. (<i>Codul Tehnic al Retelei Electrice de Transport</i>)
Consum Net	Energia pe care un Consumator de Energie Electrica o preia din Sistemul Electroenergetic National
Consumator Eligibil de Energie Electrica	Consumatorul, persoana fizica sau juridica ce cumpara sau consuma energie electrica pentru consumul propriu si, eventual, pentru un subconsumator racordat la instalatiile sale, care poate sa aleaga furnizorul si sa contracteze direct cu acesta energia necesara, având acces la retelele electrice de transport si/sau de distributie
Contract de Distributie	Contract incheiat intre un Distribuitor si un Titular de Licenta pentru prestarea, de catre Distribuitor, a serviciului de distributie a Energiei Electrice
Conventie de asumare a Responsabilitatii Echilibrarii	Conventie standardizata stabilita de Operatorul de Transport si de Sistem, care prevede drepturile si responsabilitatile reciproce dintre Operatorul de Transport si de Sistem si o Parte Responsabila cu Echilibrarea si care trebuie semnata de fiecare Titular de Licenta care solicita sa fie inregistrat ca Parte Responsabila cu Echilibrarea
Dispozitie de Dispecer	Comanda data de Operatorul de Transport si de Sistem, in conformitate cu Codul Tehnic al Retelei Electrice de Transport, catre Unitatile Dispecerizabile, Consumatorii Dispecerizabili sau operatori ai Retelelor Electrice de Distributie, pentru mentinerea parametrilor normati ai Sistemului Electroenergetic National, incluzând utilizarea Serviciilor de Sistem
Echipament de Contorizare pe Interval	Echipament de masurare capabil sa masoare precum si sa stocheze si sa transmita valorile masurate ale cantitatilor de energie activa si reactiva transportata, livrate intr-un Punct de Măsurare, in fiecare Interval de Dispecerizare
Furnizor	Persoana juridica, titulara a unei Licente de furnizare
Furnizor Implicit Furnizor de Ultima Instanta (FUI)	Furnizor care are dreptul si responsabilitatea furnizarii energiei electrice pentru Consumatorii Captivi, in concordanta cu Licenta detinuta
Operator de Masurare (OR)	Agent economic care instaleaza, intretine, administreaza si opereaza un sistem de masurare a energiei electrice

Operator de Retea (OR)	Operatorul de Transport si de Sistem sau un Distribuitor, dupa caz
Operator de Transport si de Sistem - OTS	Orice persoana care detine, sub orice titlu, o retea electrica de transport si este titulara a unei licente de transport prin care raspunde de operarea, asigurarea intretinerii si, daca este necesar, dezvoltarea retelei de transport intr-o anumita zona si, acolo unde este aplicabila, interconectarea acesteia cu alte sisteme energetice, precum si de asigurarea capacitatii pe termen lung a sistemului de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice. Operatorul de Transport si de Sistem este CNTEE Tranelectrica SA.
Piata angro de energie electrica	Cadru organizat in care energia electrica este achizitionata de furnizori de la producatori sau de la alti furnizori, in vederea revanzarii
Punct de Masurare	Punct al unei retele electrice unde se masoara energia electrica (<i>Codul Tehnic de Masurare a Energiei Electrice</i>)
Retea Electrica	Ansamblul de linii, inclusiv elementele de sustinere si de protectie a acestora, statiile electrice si alte echipamente electroenergetice conectate intre ele; Reteaua Electrica poate fi retea de transport sau retea de distributie
Retea Electrica de Distributie	Reteaua electrica cu tensiunea de linie nominală până la 110 kV inclusiv
Retea Electrica de Transport	Reteaua electrica de interes national si strategic cu tensiunea de linie nominala mai mare de 110 kV
Servicii de Sistem	Servicii asigurate utilizatorilor retelei de catre OTS pentru mentinerea nivelului de siguranță in functionare a SEN, precum si a calității energiei electrice conform normelor
Societate de Distributie (Distribuitor) – (OR)	Persoana juridica ce detine Licenta de a exploata o Retea Electrica de Distributie, acordată de Autoritatea Competentă
Titular de Licenta	Persoana juridica detinatoare a unei licente acordate de autoritatea competenta
Utilizator de Retea Electrica	Producator, operator de transport si de sistem, operator de distributie, furnizor, consumator eligibil sau consumator captiv
Zi Lucratoare	Zi calendaristica, cu exceptia sâmbetei, duminicii si a oricarei zile declarate sarbatoare legala in România