

1. Drepturile consumatorului de energie electrica:

- a)** Dreptul de acces la rețelele de energie electrica de interes public;
- b)** Dreptul de a consuma energie electrica in conformitate cu prevederile contractului de furnizare si a contractului de distributie a energiei electrice;
- c)** Dreptul de a-si alege furnizorul de energie electrica fara plata vreunei taxe pentru schimbarea acestuia;
- d)** Dreptul de a fi informat în legatura cu conditiile generale de contractare, preturile si tarifele aplicabile, întreruperile programate in alimentarea cu energie electrica;
- e)** Dreptul de a solicita furnizorului modificarea si completarea contractului de furnizare si a anexelor acestuia, atunci când apar elemente noi ori când considera necesara detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- f)** Dreptul de acces pentru citirea grupurilor de măsurare;
- g)** Dreptul de a solicita operatorului de distributie si/sau operatorului de retea OR (direct sau prin intermediul furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură (contorul defect), în condițiile reglementărilor în vigoare, sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite in rețelele de energie electrica;
- h)** Să primească despăgubiri de la furnizor, de la operatorul de rețea sau de la alt client final, conform prevederilor contractuale, când i se produc daune din vina acestora ori în cazul nerespectării indicatorilor de calitate a energiei;
- i)** să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la dispoziție;
- j)** să solicite și să primească de la furnizor și/sau operatorul de distributie explicații privind elementele facturii;

2. Obligatiile consumatorului de energie electrica

- a)** Obligatia de achita integral si la termen contravaloarea energiei electrice consumate/furnizate;
- b)** Obligatia de a achita penalizari, în cazul nerespectarii contractului de furnizare, sanctiunile ulterioare putând consta în sistarea temporara a furnizarii ori rezilierea contractului de furnizare;
- c)** Obligatia de a nu vinde energia electrica achizitionata;
- d)** Obligatia de a menține starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare (sa pastreze intacte contorul de decontare, plombele metrologice de la capacul de borne al acestuia si de la firida individuala de bransament);
- e)** Obligatia să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de retea - OR;
- f)** Obligatia de a raspunde pentru daunele dovedite cauzate furnizorului si/sau operatorului de rețea din culpa sa;
- g)** Obligatia de a obtine toate aprobarile legale prealabil efectuării oricaror modificari a instalatiei de utilizare a energiei electrice;
- h)** Obligatia de a informa, de îndata, furnizorul, la constatarea oricarei defectiuni în functionarea aparatului/sistemului de masurare sau a instalatiei de utilizare a energiei electrice;
- i)** Obligatia consumatorului de energie electrica cu o putere instalata de cel puțin 1.000 kVA de a prezenta prognoze orare de consum furnizorului cu care are relatii contractuale;
- j)** Obligatia să comunice în scris, în termen de 30 de zile, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
- k)** Obligatia de a nu permite altor persoane sa se racordeze la instalatia electrica de utilizare proprie;
- l)** Obligatia de a permite accesul la instalatiile situate pe proprietatea sa, pentru executarea de manevre si lucrari, citirea contorului si lucrari de verificare si intretinere a grupului de masura;