

DREPTUL LA INFORMARE al clientului final de energie electrica

Stimate client final,

Prin lege, aveti dreptul de a fi informat, in relatia dumneavoastra cu Imperial Development SRL.

Aveti dreptul sa cereti si sa primiti, inainte de semnarea contractului de furnizare, o copie a acestuia si a conditiilor standard de furnizare a serviciului, dupa caz.

Inainte de semnarea contractului de furnizare, Imperial Development SRL are obligatia de a va pune la dispozitie, in scris, urmatoarele informatii:

- Etapele si documentele necesare pentru incheierea unui contract de furnizare;
- Ofertele-tip pentru care puteti opta, dupa caz;
- Contractul ofertei alese, dupa caz;
- Preturile si tarifele aplicate.

Verificati inainte de semnare daca in contract sunt incluse cel putin urmatoarele informatii:

- Identitatea si adresa furnizorului;
- Serviciul furnizat, nivelurile de calitate a serviciului oferit si continuitatea in alimentare, precum si termenul de incepere a derularii contractului;
- Pretul/ tariful aplicabil;
- Durata contractului, conditiile de reinnoire/ prelungire a contractului si de intrerupere temporara a alimentarii cu energie electrica, dreptul de denuntare unilaterala a contractului;
- Compensatiile/ despagubirile si modalitatea de rambursare aplicabila in caz de nerespectare a nivelului de calitate a serviciului prevazut prin contract, dupa caz;
- Modalitati de initiere a procedurilor de solutionare a litigiilor si informatii privind procedura de solutionare a plangerilor clientilor finali;
- Penalitatile pe care trebuie sa le platiti daca nu respectati prevederile contractuale.

Furnizorul dumneavoastra, Imperial Development SRL are obligatia de a va oferi, la cerere, prin intermediul punctelor unice de contact, un exemplar tiparit al procedurii privind obligatia furnizorului de energie electrica si gaze natural de solutionare a plangerilor clientilor finali.

Furnizorul dumneavoastra, Imperial Development SRL este obligat sa va informeze in legatura cu orice modificari ale preturilor, modului de facturare, de incasare sau alte conditii din contract, in mod direct si in timp util, intr-un mod transparent si usor de inteles.

Daca nu sunteti de acord cu modificarile anuntate, aveti dreptul de a renunta la contract, respectand prevederile contractuale si legale in vigoare.

Daca dreptul dumneavoastra de a fi informat va este incalcat, va puteti adresa Autoritatii Nationale de Reglementare in domeniul Energiei.

Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei - ANRE

Strada Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, Romania

Numar gratuit: 0800800410; fax 021-3124365;

e-mail: info@anre.ro; website: www.anre.ro



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.